



Rodrigo Gustavo Olivares Oyanguren

13.756.103-4

03-03-1980 (33 años)

Dublé Almeyda 2929, dpto. 153, Ñuñoa, Santiago.

(56 9) 68347055

constructorcivil@yahoo.com

Resumen Profesional

Constructor Civil de la Universidad de Santiago de Chile con más de 5 años de experiencia en empresas de los rubros de la Construcción y Servicios. Se ha desempeñado principalmente en las áreas de Proyectos, Mantención de Infraestructura, Inspección Técnica, Atención al Cliente, Ventas Consultivas Técnicas y Post Venta. Profesional que destaca por su visión estratégica y capacidad de formar y liderar equipos de trabajo, lo que permite orientarlos hacia resultados rentables para el desarrollo de su empresa.

Antecedentes Laborales

Constructora Metropolitana S.A. Santiago.

Diciembre 2012 – Agosto 2013

Jefe Departamento Mantención Infraestructura, Inspección Técnica y Postventa.

- Profesional responsable de la coordinación e Inspección Técnica de las viviendas entregadas por la constructora, con el fin de garantizar el cumplimiento del contrato y especificaciones técnicas.
- A cargo de gestionar la preparación de la entrega de las viviendas a futuros propietarios, para finalizar los procedimientos constructivos y realizar mejoras y correcciones a no conformidades.
- Realiza de forma presencial y personalizada la entrega de las viviendas a cliente final, presentando el programa, materialidad, funcionamiento y garantías legales.
- Administra los requerimientos y reclamos de Postventa, con el propósito de derivar según ponderación y urgencia la resolución de solicitudes a los equipos técnicos designados por proyectos.
- Genera reportes semanales de indicadores de gestión específicos por proyectos, requerimientos y estado de respuesta, para mantener control de procedimientos y desarrollar medidas preventivas.
- Forma, lidera, coordina y evalúa equipos de trabajo (50-100 personas). Además de los grupos provenientes de empresas subcontratistas (Terminaciones – Instalaciones- Especialidades).
- Diseña y genera manuales de procedimientos constructivos, dirigidos al equipo de técnicos y profesionales, que permiten realizar mejoras continuas en los procesos productivos.
- Aumenta la rentabilidad de la empresa, mediante la disminución de los tiempos de respuesta, en cuanto a entrega de productos y servicio de post venta, logrando mejorar la satisfacción al cliente.

Inmobiliaria Siena S.A. Santiago

Marzo 2011- Diciembre 2012

Inspector Técnico de Obras

- Inspector Técnico de Obras residente en proyectos de Constructora, obras de edificación en altura sobre 15 pisos y edificación habitacional en extensión.
- Asegura correcta ejecución de la obra según contrato, especificaciones técnicas y estándar predeterminadas para cada proyecto, supervisando los avances físicos y Finacieros.
- Recepiona unidades entregadas por constructora, coordina la preparación para entrega a propietarios y requerimientos de postventa.
- Evalúa a proveedores y subcontratos de cada especialidad, con el fin de generar una cartera estable y confiable en el tiempo.
- Realiza reuniones de obra semanales, coordinando cada especialidad del proyecto y generando registros de acuerdos, modificaciones y pendientes.

- Diseña manuales e instructivos para la implementación de soluciones técnicas y correctos procedimientos constructivos, dirigidos a la gerencia técnica.
- Fiscaliza directamente al departamento de calidad de cada obra, para asegurar correcto desarrollo en cada etapa en particular del proyecto.
- Valida antecedentes de la obra para ser presentados en DOM respectiva para la recepción definitiva.
- Correcta gestión del proyecto dentro de los plazos, costos y calidad programada.

Velux Chile. Santiago.

Diciembre 2009– Enero 2011

Gerente de Área- Técnico

- Área Manager en zona Centro Norte, desde la región de Coquimbo hasta la Metropolitana.
- Responsable de la gestión comercial y de venta consultiva, además de administrar la postventa y soporte técnico de cada Región.
- Realiza asesorías técnicas a Especificadores de proyectos inmobiliarios.
- Supervisa y coordina equipos de técnicos por área (sobre 40 personas).
- A cargo de la difusión, fidelización, capacitación y entrenamiento a profesionales del sector, fuerzas de ventas corporativas, instituciones del sector (CChC), distribuidores, constructoras e inmobiliarias.
- Miembro Permanente del Comité de Especialidades de la Cámara Chilena de la Construcción CChC.
- Elabora el presupuesto del área y proyección de ventas por año, además del plan de marketing.
- Desarrolla manuales técnicos para mejorar procesos constructivos, dirigido principalmente a especificadores y distribuidores.
- Incrementa en un 10% ventas del área, aumento del mix de productos disponible en puntos de venta de distribuidores, Mejora en tiempos de respuesta a requerimientos de postventa y atención al cliente.

Constructora Santa Úrsula. Región de Valparaíso

Diciembre 2008 – Sept 2009

Administrador de Obra

- Profesional a cargo de administrar proyecto de construcción; obra Hotel Boutique Gran Bretaña.
- Responsable de la programación, ejecución y control del proyecto. Control de Costos de Obra.
- Supervisa equipos técnicos de obra, integrados por más de 50 personas.
- Coordina y evalúa a subcontratos en obras gruesa y terminaciones.
- Ejecuta el proyecto, incrementando la producción de los recursos destinados para la obra, adelantando el plazo de entrega programado obteniendo la recepción municipal satisfactoriamente.

Constructora Verschae. Región de Valparaíso.

Octubre 2006 – Sept 2008

Jefe / Profesional de Terreno

- Profesional de Terreno Visitador, responsable de ejecución de obras Serviu región de Valparaíso
- A cargo de realizar la mantención, renovación y construcción de obras en paralelo, del sector Litoral Central: San Antonio, Cartagena, Algarrobo y Valparaíso.

Constructora Icafal. Región de Valparaíso.

Diciembre 2005 –Marzo 2006

Jefe / Profesional de Terreno

- Profesional de Terreno residente, a cargo de la correcta materialización del proyecto, centro comercial.
- Optimiza el rendimiento del personal técnico de obra y subcontratos de especialidades.

Otros Antecedentes Laborales

Poder Judicial de Chile.

Enero 2012– Diciembre 2015

Perito Judicial Corte de Apelaciones.

TINSA Chile S.A.Santiago.

Enero 2012 – Diciembre 2012

Tasador área de proyectos y obras

- Realiza la Evaluación Técnica de proyectos de construcción; Estudios de Factibilidad Técnica.
- Verifica la correcta ejecución de proyectos de construcción, el avance físico y financiero y el ajuste y validación de estados de pago para los proyectos en desarrollo.
- A cargo de la valorización y tasación de bienes inmuebles.

Antecedentes Académicos

2011 – 2012	Diploma de Postítulo en Tasación Inmobiliaria Universidad de Chile, Santiago.
2006 –2007	Diploma de Postítulo en Hormigón Universidad de Santiago de Chile, Santiago.
2000 – 2006	Constructor Civil Universidad de Santiago de Chile, Santiago.
1994 – 1997	Enseñanza Media José Victorino Lastarria, Santiago.

Información Adicional

Idioma	Inglés oral y escrito, nivel avanzado.	
Software	MS Office, nivel avanzado.	Softland, nivel avanzado
	SAP, nivel avanzado	Autocad, nivel avanzado
	Project, nivel avanzado	

Otros	Práctica de deporte en equipos, competencias de Mountain Bike y City and Trail Running.
--------------	---

Seminarios y Cursos

2010	Inglés – Escuela de Idiomas del Ejército de Chile, Santiago.
2009	PAC – Aseguramiento de la Calidad, Pontificia Universidad Católica, Santiago
2008	MITO- Inspección Técnica de Obras, SERVIU, región de Valparaíso.