



## **Rodrigo Gustavo Olivares Oyanguren**

13.756.103-4

03-03-1980 (33años)

Dublé Almeyda 2929, dpto. 153, Ñuñoa, Santiago.

(56 9) 68347055

**constructorcivil@yahoo.com**

### **Resumen Profesional**

Constructor Civil de la Universidad de Santiago de Chile con más de 5 años de experiencia en empresas de los rubros de la Construcción y Servicios. Se ha desempeñado principalmente en las áreas de Proyectos, Mantención de Infraestructura, Inspección Técnica, Atención al Cliente, Ventas Consultivas Técnicas y Post Venta. Profesional que destaca por su visión estratégica y capacidad de formar y liderar equipos de trabajo, lo que permite orientarlos hacia resultados rentables para el desarrollo de su empresa.

### **Antecedentes Laborales**

**Constructora Metropolitana S.A.** Santiago.

Diciembre 2012 – Agosto 2013

**Jefe Departamento Mantención Infraestructura, Inspección Técnica y Postventa.**

- Profesional responsable de la coordinación e Inspección Técnica de las viviendas entregadas por la constructora, con el fin de garantizar el cumplimiento del contrato y especificaciones técnicas.
- A cargo de gestionar la preparación de la entrega de las viviendas a futuros propietarios, para finalizar los procedimientos constructivos y realizar mejoras y correcciones a no conformidades.
- Realiza de forma presencial y personalizada la entrega de las viviendas a cliente final, presentando el programa, materialidad, funcionamiento y garantías legales.
- Administra los requerimientos y reclamos de Postventa, con el propósito de derivar según ponderación y urgencia la resolución de solicitudes a los equipos técnicos designados por proyectos.
- Genera reportes semanales de indicadores de gestión específicos por proyectos, requerimientos y estado de respuesta, para mantener control de procedimientos y desarrollar medidas preventivas.
- Forma, lidera, coordina y evalúa equipos de trabajo (50-100 personas). Además de los grupos provenientes de empresas subcontratistas (Terminaciones – Instalaciones- Especialidades).
- Diseña y genera manuales de procedimientos constructivos, dirigidos al equipo de técnicos y profesionales, que permiten realizar mejoras continuas en los procesos productivos.
- Aumenta la rentabilidad de la empresa, mediante la disminución de los tiempos de respuesta, en cuanto a entrega de productos y servicio de post venta, logrando mejorar la satisfacción al cliente.

**Inmobiliaria Siena S.A.** Santiago

Marzo 2011- Diciembre 2012

**Inspector Técnico de Obras**

- Inspector Técnico de Obras residente en proyectos de Constructora, obras de edificación en altura sobre 15 pisos y edificación habitacional en extensión.
- Asegura correcta ejecución de la obra según contrato, especificaciones técnicas y estándar predeterminadas para cada proyecto, supervisando los avances físicos y Financieros.
- Recepciona unidades entregadas por constructora, coordina la preparación para entrega a propietarios y requerimientos de postventa.
- Evalúa a proveedores y subcontratos de cada especialidad, con el fin de generar una cartera estable y confiable en el tiempo.
- Realiza reuniones de obra semanales, coordinando cada especialidad del proyecto y generando registros de acuerdos, modificaciones y pendientes.

- Diseña manuales e instructivos para la implementación de soluciones técnicas y correctos procedimientos constructivos, dirigidos a la gerencia técnica.
- Fiscaliza directamente al departamento de calidad de cada obra, para asegurar correcto desarrollo en cada etapa en particular del proyecto.
- Valida antecedentes de la obra para ser presentados en DOM respectiva para la recepción definitiva.
- Correcta gestión del proyecto dentro de los plazos, costos y calidad programada.

**Velux Chile.** Santiago.

Diciembre 2009– Enero 2011

**Gerente de Área- Técnico**

- Área Manager en zona Centro Norte, desde la región de Coquimbo hasta la Metropolitana.
- Responsable de la gestión comercial y de venta consultiva, además de administrar la postventa y soporte técnico de cada Región.
- Realiza asesorías técnicas a Especificadores de proyectos inmobiliarios.
- Supervisa y coordina equipos de técnicos por área (sobre 40 personas).
- A cargo de la difusión, fidelización, capacitación y entrenamiento a profesionales del sector, fuerzas de ventas corporativas, instituciones del sector (CChC), distribuidores, constructoras e inmobiliarias.
- Miembro Permanente del Comité de Especialidades de la Cámara Chilena de la Construcción CChc.
- Elabora el presupuesto del área y proyección de ventas por año, además del plan de marketing.
- Desarrolla manuales técnicos para mejorar procesos constructivos, dirigido principalmente a especificadores y distribuidores.
- Incrementa en un 10% ventas del área, aumento del mix de productos disponible en puntos de venta de distribuidores, Mejora en tiempos de respuesta a requerimientos de postventa y atención al cliente.

**Constructora Santa Úrsula.** Región de Valparaíso

Diciembre 2008 – Sept 2009

**Administrador de Obra**

- Profesional a cargo de administrar proyecto de construcción; obra Hotel Boutique Gran Bretaña.
- Responsable de la programación, ejecución y control del proyecto. Control de Costos de Obra.
- Supervisa equipos técnicos de obra, integrados por más de 50 personas.
- Coordina y evalúa a subcontratos en obras gruesa y terminaciones.
- Ejecuta el proyecto, incrementando la producción de los recursos destinados para la obra, adelantando el plazo de entrega programado obteniendo la recepción municipal satisfactoriamente.
- 

**Constructora Verschae.** Región de Valparaíso.

Octubre 2006 – Sept 2008

**Jefe / Profesional de Terreno**

- Profesional de Terreno Visitador, responsable de ejecución de obras Serviu región de Valparaíso
- A cargo de realizar la mantención, renovación y construcción de obras en paralelo, del sector Litoral Central: San Antonio, Cartagena, Algarrobo y Valparaíso.
- 

**Constructora Icafal.** Región de Valparaíso.

Diciembre 2005 –Marzo 2006

**Jefe / Profesional de Terreno**

- Profesional de Terreno residente, a cargo de la correcta materialización del proyecto, centro comercial.
- Optimiza el rendimiento del personal técnico de obra y subcontratos de especialidades.

---

**Otros Antecedentes Laborales**

---

**Poder Judicial de Chile.**

Enero 2012– Diciembre 2015

**Perito Judicial Corte de Apelaciones.**

**TINSA Chile S.A.**Santiago.

Enero 2012 – Diciembre 2012

**Tasador área de proyectos y obras**

- Realiza la Evaluación Técnica de proyectos de construcción; Estudios de Factibilidad Técnica.
- Verifica la correcta ejecución de proyectos de construcción, el avance físico y financiero y el ajuste y validación de estados de pago para los proyectos en desarrollo.
- A cargo de la valorización y tasación de bienes inmuebles.

## Antecedentes Académicos

2011 – 2012	<b>Diploma de Postítulo en Tasación Inmobiliaria</b> Universidad de Chile, Santiago.
2006 –2007	<b>Diploma de Postítulo en Hormigón</b> Universidad de Santiago de Chile, Santiago.
2000 – 2006	<b>Constructor Civil</b> Universidad de Santiago de Chile, Santiago.
1994 – 1997	<b>Enseñanza Media</b> José Victorino Lastarria, Santiago.

## Información Adicional

<b>Idioma</b>	Inglés oral y escrito, nivel avanzado.	
<b>Software</b>	MS Office, nivel avanzado.	Softland, nivel avanzado
	SAP, nivel avanzado	Autocad, nivel avanzado
	Project, nivel avanzado	

<b>Otros</b>	Práctica de deporte en equipos, competencias de Mountain Bike y City and Trail Running.
--------------	---

## Seminarios y Cursos

2010	Inglés – Escuela de Idiomas del Ejército de Chile, Santiago.
2009	PAC – Aseguramiento de la Calidad, Pontificia Universidad Católica, Santiago
2008	MITO- Inspección Técnica de Obras, SERVIU, región de Valparaíso.